

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)****FinovaspHERE, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.****Titular de la UNE: RAUL PICHARDO ZARAZUA**

AVENIDA VÍA DOCTOR JORGE JIMÉNEZ CANTÚ NO. 5 INT PISO 2 DESPACHO 205, FRACCIONAMIENTO VALLE ESCONDIDO C.P. 52937  
ALCALDÍA/MUNICIPIO:ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA ANTIGUA ENTRE CALLE AVENIDA  
RANCHO VIEJO Y CALLE BOULEVARD RANCHO SAN JUAN.

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: capitalppa.juridico@gmail.com

5538956344

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/10/2024 10:32:12 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES****México****RAUL PICHARDO ZARAZUA**

AVENIDA VÍA DOCTOR JORGE JIMÉNEZ CANTÚ NO. 5 INT PISO 2 DESPACHO 205, FRACCIONAMIENTO VALLE ESCONDIDO C.P. 52937  
ALCALDÍA/MUNICIPIO:ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA ANTIGUA ENTRE CALLE AVENIDA  
RANCHO VIEJO Y CALLE BOULEVARD RANCHO SAN JUAN TELÉFONO(S): 5538956344 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): capitalppa.juridico@gmail.com  
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;